

Polityka prywatności sklepu **EKO**Centrum24.pl

Niniejsza polityka prywatności ma na celu określenie zasad gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Klientów sklepu EKOCentrum24.pl prowadzonego pod adresem www.ekocentrum24.pl przez EKOCENTRUM24 Łukasz Jasionowicz z siedzibą w Świdnicy (58-100) przy ul. Częstochowska 2, NIP: 898-206-84-68 (nazywany dalej Sklepem).

Dokładamy wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania prywatności naszych Klientów oraz ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania ze Sklepu i dokonywania zakupów w ramach Sklepu. W tym celu podejmujemy wszelkie niezbędne działania.

Jakie dane zbiera Sklep w sposób automatyczny?

Sklep nie zbiera w sposób automatyczny **żadnych danych**, za wyjątkiem danych zawartych w plikach COOKIES oraz logach serwera hostingowego, gromadzonych podczas samego korzystania ze sklepu.

Pliki COOKIES to małe pliki tekstowe, wysyłane przez Sklep i przechowywane na komputerze lub innym urządzeniu końcowym Klienta, zawierające informacje niezbędne do prawidłowego korzystania ze Sklepu lub ułatwiające naszym Klientom korzystanie ze sklepu (np. zapamiętywanie produktów dodanych do koszyka, logowanie do panelu Klienta, statystyki odwiedzalności Sklepu).

Pliki COOKIES wykorzystywane przez Sklep mogą mieć charakter tymczasowy (tzw. COOKIES sesyjne) lub trwałe (tzw. COOKIES stałe). Tymczasowe pliki COOKIES usuwane są z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast pliki COOKIES o charakterze trwałym są przechowywane w przeglądarce nawet po jej zamknięciu, przez czas określony w danym pliku COOKIE lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika (np. produkty dodane do koszyka). Zazwyczaj przeglądarki internetowe w domyślnej konfiguracji dopuszczają przechowywanie plików COOKIES, ale w każdym przypadku mogą Państwo zablokować instalowanie plików COOKIES lub usunąć trwałe pliki COOKIES, wykorzystując do tego celu odpowiednie opcje w używanej przeglądarce internetowej. W razie problemów, sugerujemy zapoznanie się z informacjami na stronie – [FUERTE MEDIA](#). Blokada instalowania plików COOKIES może jednak wpłynąć negatywnie na wykorzystanie niektórych funkcjonalności Sklepu.

Oprócz plików COOKIES, Sklep internetowy gromadzi również, za pośrednictwem operatora hostingowego (zenbox sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (42-200) przy ul. Dąbrowskiego 7), dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w formie logów serwera. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. adres IP odwiedzającego Sklep, wykorzystywany system operacyjny, rodzaj przeglądarki internetowej, dostawcę internetu, błędy połączenia oraz adres strony, z której Klient wszedł do Sklepu. Informacje te są niezbędne do zapewnienia bezpiecznego i bezproblemowego korzystania ze Sklepu i są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem, ale nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi gromadzonymi przez Sklep.

Dodatkowo Sklep, w celu analizy danych i ulepszenia funkcji Sklepu, korzysta z anonimowych statystyk internetowych Google Analytics, które również mogą zapisywać pliki COOKIES w przeglądarce Klienta, jak również na bazie zebranych COOKIES wyświetlać reklamy w sieci Google, dopasowane do sposobu, w jaki Klient korzysta ze Sklepu. Informacje te nie są jednak w żaden sposób łączone z danymi osobowymi gromadzonymi przez Sklep. Sugerujemy jednak zapoznanie się z **Polityką ochrony prywatności Google Analytics** w celu poznania szczegółowych zasad korzystania z plików COOKIES dla celów statystycznych. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

Jakie dane zbiera Sklep podczas rejestracji i dokonywania zakupów?

W przypadku chęci rejestracji konta użytkownika Sklepu lub dokonania zakupu w Sklepie, Sklep będzie prosił o podanie następujących danych osobowych za pośrednictwem formularzy dostępnych w Sklepie lub innych form komunikacji:

- imię i nazwisko
- adres zameldowania i do korespondencji (wysyłki towaru) jeżeli jest inny niż adres zameldowania
- adres e-mail
- numer telefonu

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale jego brak uniemożliwia założenie konta użytkownika w Sklepie i/lub dokonanie zakupów w Sklepie. Dodatkowo Sklep może zapisać informacje dotyczące parametrów połączenia, w szczególności czas i numer IP, z którego dany formularz został wypełniony.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania, usunięcia lub zaprzestania przetwarzania. W celu chęci skorzystania z uprawnienia, prosimy o kontakt pod adresem e-mail sklep@ekocentrum24.pl lub telefonicznie pod numerem **+48 74 307 03 38** (opłata jak za połączenie lokalne zgodnie z taryfą wybranego operatora).

Działania marketingowe Sklepu

O ile Klient wyraził na to zgodę, zaznaczając odpowiednie pole podczas składania zamówienia, w panelu zarejestrowanego Klienta Sklepu lub korzystając z formularza dostępnego w stopce Sklepu, podany adres e-mail może być wykorzystywany w celach marketingu

własnych produktów Sklepu. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie (we własnym zakresie z poziomu panelu klienta Sklepu lub po zgłoszeniu do obsługi Sklepu pod adresem e-mail sklep@ekocentrum24.pl lub telefonicznie pod numerem **+48 74 307 03 38** -opłata jak za połączenie lokalne zgodnie z taryfą wybranego operatora).

Udostępnianie informacji

W celu realizacji umowy Sklep może udostępniać zebrane dane do następujących podmiotów:

- R2G Polska Sp. z o.o. – operator logistyczny, w celu dostawy zamówionego towaru
- Dotpay S.A. – platforma e-płatności, w celu realizacji bezpiecznych płatności internetowych
- Ceneo Sp. z o.o. – porównywarka cen i serwis opiniotwórczy w celu oceny transakcji i zakupionych produktów

Informacje przekazywane do podmiotów trzecich ograniczone są do niezbędnego minimum potrzebnego do realizacji usług. W przypadku, w którym nie życzą sobie Państwo udostępniania swoich danych wybranym lub wszystkim powyższym podmiotom, prosimy o przesłanie takiej informacji drogą e-mail na adres sklep@ekocentrum24.pl

Ponadto, podane przez Państwa informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Środki techniczne i obowiązki Klienta

Dokładamy wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Państwa dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich (zabezpieczenia serwerów, połączeń i samego Sklepu). Wszystkie połączenia związane z płatnościami elektronicznymi, będą wykonywane za pośrednictwem połączeń szyfrowanych.

Pomimo dokładanych przez nas starań, mogą okazać się one niewystarczające, jeżeli sami Państwo nie będą stosować podstawowych zasad bezpieczeństwa. W szczególności powinni Państwo zachować w poufności login i hasło do Sklepu i nie udostępniać tych danych osobom trzecim. Zwracamy uwagę na fakt, że Sklep **nie będzie** prosił **nigdy** o podanie hasła do konta klienta sklepu, za wyjątkiem rejestracji konta i logowania do Sklepu. W celu uniemożliwienia korzystania z państwa konta osobom nieuprawnionym, sugerujemy wylogować się z konta po zakończeniu korzystania ze Sklepu.

W jaki sposób korzystać z przysługujących praw?

Macie Państwo możliwość podglądu i modyfikacji swoich danych w każdym czasie, w ramach Sklepu, po zalogowaniu się z użyciem autoryzowanego adresu e-mail (lub loginu konta) i hasła. W sytuacji, gdy hasło zostanie zapomniane lub zgubione, prosimy o skorzystanie z opcji "Przypomnij hasło" dostępnej na stronie [logowania](#). W przypadku innych problemów z logowaniem, prosimy o opisanie problemu i wysłanie do nas na adres sklep@ekocentrum24.pl

Przysługuje Państwu prawo do żądania informacji o treści przechowywanych na Państwa temat danych, jak również prawo do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia danych, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia Państwa danych. Macie Państwo również możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych. Prosimy w tym celu o kontakt pod adresem: sklep@ekocentrum24.pl.

Inne strony internetowe

Informujemy, że w obrębie Sklepu, mogą się pojawiać okresowo linki odsyłające do innych stron internetowych. Takie strony działają niezależnie od Sklepu i nie są przez Sklep w żaden sposób nadzorowane. Strony takie mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności, z którymi zalecamy się zapoznać przed rozpoczęciem korzystania. Sklep nie bierze na siebie odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi osobowymi w obrębie tych stron.

Pytania i zastrzeżenia

Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej polityki prywatności prosimy zgłaszać pod adresem email sklep@ekocentrum24.pl.

wersja dokumentu obowiązująca od dnia 06.02.2017 r.